

ALGEMENE VOORWAARDEN

Oost - West thuis bij jezelf

Van Lisanne Ripperda

KvK-nummer: 99982439

Enkstraat 6

7413 TP Deventer

E-mail: info@thuisbijjezelf.com

Website: www.thuisbijjezelf.com

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Thuis bij jezelf: Oost - West thuis bij jezelf, een eenmanszaak van Lisanne Ripperda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99982439.

Klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Thuis bij jezelf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Thuis bij jezelf en de klant met betrekking tot een dienst, sessie, traject, pakket of digitaal product.

Dienst: iedere door Thuis bij jezelf aangeboden vorm van coaching, persoonlijke begeleiding, een NEI-sessie of andere persoonlijke dienstverlening.

Traject: een vooraf overeengekomen combinatie van meerdere sessies en/of begeleiding gedurende een bepaalde periode.

Pakket: een combinatie van meerdere diensten en/of producten die gezamenlijk worden aangeboden.

Digitaal product: digitale inhoud die online of elektronisch aan de klant beschikbaar wordt gesteld, zoals een werkboek, audio, visualisatie, training of ander digitaal materiaal.

NEI-sessie: een individuele sessie waarin NEI wordt gebruikt als complementaire methode voor persoonlijke bewustwording, zelfonderzoek en het onderzoeken van persoonlijke thema's en patronen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Thuis bij jezelf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door een bestelling te plaatsen, een afspraak te boeken of op andere wijze een overeenkomst met Thuis bij jezelf aan te gaan, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld, zodat de klant deze kan opslaan en later kan raadplegen.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van Thuis bij jezelf bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden dienst of het aangeboden product en de bijbehorende prijs.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Thuis bij jezelf niet.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant:
 - een bestelling plaatst;
 - een afspraak of sessie boekt;
 - een offerte schriftelijk accepteert; of
 - op andere wijze uitdrukkelijk akkoord gaat met het aanbod.
4. Thuis bij jezelf kan een aanvraag weigeren indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld wanneer de dienstverlening naar het oordeel van Thuis bij jezelf niet passend is voor de klant.
5. Indien een intakegesprek onderdeel uitmaakt van de dienstverlening, kan na dit gesprek worden besloten dat de dienstverlening niet wordt gestart of niet wordt voortgezet.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's.
2. Indien btw verschuldigd is, wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld.
3. De klant dient te betalen binnen de termijn die op de betaalpagina, factuur of in de overeenkomst is vermeld.
4. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet-tijdige betaling kan Thuis bij jezelf, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
6. Thuis bij jezelf kan de dienstverlening opschorten zolang een verschuldigd bedrag niet is betaald, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Indien betaling in termijnen wordt aangeboden, worden het aantal termijnen en het bedrag per termijn vooraf duidelijk vermeld.

Artikel 5 – Uitvoering van de dienstverlening

1. Thuis bij jezelf voert de dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht, kennis en vermogen uit.
2. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op een bepaald persoonlijk, emotioneel, zakelijk of ander resultaat.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en handelingen die zij naar aanleiding van de dienstverlening maakt of uitvoert.
4. De klant verstrekt tijdig de informatie die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant onvoldoende informatie verstrekt of niet meewerkt aan de uitvoering, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 6 – Coaching en persoonlijke begeleiding

1. Coaching en persoonlijke begeleiding van Thuis bij jezelf zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, reflectie, het onderzoeken van patronen en het ondersteunen van de klant bij het maken van eigen keuzes.
2. Coaching en persoonlijke begeleiding vormen geen medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
3. Thuis bij jezelf stelt geen medische of psychiatrische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van passende professionele hulp wanneer daar aanleiding toe bestaat.
5. Indien Thuis bij jezelf tijdens een sessie signalen opvangt die aanleiding geven om professionele medische of psychologische hulp te adviseren, kan Thuis bij jezelf de klant adviseren contact op te nemen met bijvoorbeeld de huisarts, psycholoog of een andere bevoegde zorgprofessional.

Artikel 7 – NEI-sessies

1. Thuis bij jezelf kan NEI-sessies aanbieden als onderdeel van haar dienstverlening.
2. NEI wordt binnen Thuis bij jezelf aangeboden als een complementaire methode voor persoonlijke bewustwording, zelfonderzoek en het onderzoeken van persoonlijke thema's en patronen.
3. Een NEI-sessie is geen vervanging voor reguliere medische, psychologische of psychiatrische zorg.
4. Een NEI-sessie is niet bedoeld voor het stellen van medische of psychiatrische diagnoses of voor het behandelen of genezen van ziekten of psychische aandoeningen.
5. Thuis bij jezelf geeft geen garantie dat een NEI-sessie een bepaald lichamelijk, psychisch, emotioneel of ander resultaat oplevert.
6. De klant bepaalt zelf welke betekenis zij aan de sessie geeft en welke keuzes zij naar aanleiding van de sessie maakt.
7. De klant wordt niet geadviseerd om zonder overleg met een bevoegde zorgprofessional voorgeschreven medicatie, medische behandeling of psychologische behandeling te stoppen, wijzigen of vervangen.
8. Indien de situatie van de klant naar het oordeel van Thuis bij jezelf niet passend is voor een NEI-sessie, kan Thuis bij jezelf besluiten de sessie niet uit te voeren of te beëindigen.
9. Indien tijdens een NEI-sessie blijkt dat professionele medische of psychologische ondersteuning wenselijk of noodzakelijk is, kan Thuis bij jezelf de klant adviseren contact op te nemen met een daarvoor bevoegde professional.

Artikel 8 – Afspraken, annuleren en verplaatsen

1. Afspraken worden in overleg met de klant ingepland.
2. De klant kan een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen indien zij dit uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken begintijd doet.
3. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of bij het niet verschijnen op een afspraak kan Thuis bij jezelf de gereserveerde tijd in rekening brengen, tenzij sprake is van omstandigheden waardoor dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet passend is.
4. Indien Thuis bij jezelf een afspraak moet annuleren of verplaatsen, wordt in overleg met de klant een nieuwe afspraak gepland.
5. Indien Thuis bij jezelf een afspraak niet kan uitvoeren en geen passende vervangende afspraak kan aanbieden, heeft de klant recht op terugbetaling van het voor die afspraak betaalde bedrag, voor zover van toepassing.

Artikel 9 – Trajecten en pakketten

1. De duur, inhoud en prijs van een traject of pakket worden vooraf duidelijk aan de klant meegedeeld.
2. Wanneer een traject meerdere sessies of onderdelen bevat, wordt aangegeven binnen welke periode deze in beginsel worden uitgevoerd.
3. Wanneer de klant een traject tussentijds wil beëindigen, kan de klant dit schriftelijk kenbaar maken.
4. Bij tussentijdse beëindiging wordt rekening gehouden met reeds geleverde diensten, reeds verstrekte materialen en de wettelijke rechten van de consument.
5. Voor zover wettelijk toegestaan kan Thuis bij jezelf een redelijk bedrag in rekening brengen voor reeds geleverde onderdelen van een traject.
6. Indien de klant gebruikmaakt van haar wettelijke herroepingsrecht, gelden de bepalingen van artikel 10.

Artikel 10 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Indien de klant consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten, bijvoorbeeld via de website, heeft de klant in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. De bedenktijd begint bij een overeenkomst voor een dienst op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
3. De klant kan binnen deze termijn zonder opgave van reden gebruikmaken van het herroepingsrecht.
4. De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@thuisbijjezelf.com of via een daarvoor beschikbare online herroepings-/ontbindingsfunctie.
5. Indien de klant uitdrukkelijk vraagt om tijdens de bedenktijd al met de dienstverlening te beginnen, kan Thuis bij jezelf beginnen voordat de bedenktijd is verstreken.
6. Indien de klant vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, kan Thuis bij jezelf voor het gedeelte van de dienst dat vóór de herroeping is uitgevoerd een

evenredig bedrag in rekening brengen, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

7. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen zodra de klant uitdrukkelijk instemt met het beginnen van de levering tijdens de bedenktijd, erkent dat zij daarmee haar herroepingsrecht verliest en aan de overige wettelijke voorwaarden is voldaan.
8. Indien een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de klant meegedeeld.

Artikel 11 – Terugbetaling

1. Indien de klant rechtsgeldig gebruikmaakt van haar herroepingsrecht, betaalt Thuis bij jezelf de ontvangen betalingen terug overeenkomstig de wettelijke regels.
2. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant heeft betaald, tenzij de klant uitdrukkelijk met een andere wijze instemt.
3. Indien de klant tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk heeft verzocht om met een dienst te beginnen, kan Thuis bij jezelf het reeds uitgevoerde gedeelte naar rato in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Thuis bij jezelf voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit.
2. Thuis bij jezelf is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de klant zelfstandig beslissingen neemt of handelt naar aanleiding van de dienstverlening, tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Thuis bij jezelf op grond van dwingend recht.
3. De aansprakelijkheid van Thuis bij jezelf is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienstverlening heeft betaald.
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.
5. Thuis bij jezelf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, voor zover dit redelijkerwijs niet door Thuis bij jezelf kon worden voorzien.

Artikel 13 – Overmacht

1. Indien Thuis bij jezelf door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, worden de verplichtingen opgeschort gedurende de periode van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, technische storingen, internetstoringen, uitval van digitale systemen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop Thuis bij jezelf redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
3. Indien uitvoering blijvend onmogelijk wordt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Thuis bij jezelf behandelt informatie die de klant in het kader van de dienstverlening deelt zorgvuldig en vertrouwelijk, voor zover dit uit de aard van de informatie en de toepasselijke wetgeving volgt.
2. Thuis bij jezelf verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar privacyverklaring.
3. De privacyverklaring is beschikbaar via www.thuisbijjezelf.com.
4. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, gelden de wettelijke regels van de AVG.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Thuis bij jezelf ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder werkboeken, oefeningen, audio's, visualisaties, teksten, video's, methodieken en andere content, blijven eigendom van Thuis bij jezelf of haar licentiegevers.
2. De klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het is niet toegestaan materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuis bij jezelf te kopiëren, verspreiden, publiceren, verkopen of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 16 – Klachten

1. Thuis bij jezelf vindt het belangrijk dat eventuele klachten zo snel mogelijk worden besproken.
2. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend via info@thuisbijjezelf.com.
3. Thuis bij jezelf streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht te reageren.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant gebruikmaken van de wettelijke klachten- en geschillenregeling die op de dienstverlening van toepassing is.
5. Indien de dienstverlening onder de Wkkgz valt, beschikt Thuis bij jezelf over de voor die wet vereiste klachtenregeling, klachtenfunctionaris en aansluiting bij een erkende geschilleninstantie. De actuele gegevens daarvan worden op de website vermeld.

Artikel 17 – Beëindiging door Thuis bij jezelf

1. Thuis bij jezelf kan de dienstverlening beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
2. Daarvan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij herhaald grensoverschrijdend gedrag, bedreiging, intimidatie, het niet nakomen van betalingsverplichtingen of wanneer de dienstverlening naar het oordeel van Thuis bij jezelf niet langer passend of verantwoord is.
3. Indien beëindiging door Thuis bij jezelf plaatsvindt en de klant daardoor recht heeft op terugbetaling van niet-geleverde diensten, wordt dit bedrag aan de klant terugbetaald.

Artikel 18 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Thuis bij jezelf kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Voor nieuwe overeenkomsten geldt de meest recente versie.
4. De actuele versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via www.thuisbijjezelf.com.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten tussen Thuis bij jezelf en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk eerst in onderling overleg opgelost.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels voor consumenten.

Oost - West thuis bij jezelf

Lisanne Ripperda

Enkstraat 6

7413 TP Deventer

KvK: 99982439

E-mail: info@thuisbijjezelf.com

Website: www.thuisbijjezelf.com

Versie: september 2026