

PRIVACYVERKLARING

Oost - West thuis bij jezelf

Van Lisanne Ripperda

KvK-nummer: 99982439

Enkstraat 6

7413 TP Deventer

E-mail: info@thuisbijjezelf.com

Website: www.thuisbijjezelf.com

Versie: september 2026

1. Inleiding

Oost - West thuis bij jezelf vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik deze gegevens nodig heb, met wie ik deze gegevens eventueel deel, hoe ik ze beveilig en welke rechten je hebt.

2. Wie ben ik?

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Oost - West thuis bij jezelf

Lisanne Ripperda

Enkstraat 6

7413 TP Deventer

KvK-nummer: 99982439

E-mail: info@thuisbijjezelf.com

In deze privacyverklaring gebruik ik de woorden "ik", "mij" en "mijn" voor Oost - West thuis bij jezelf.

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kan ik de volgende gegevens verwerken:

Contactgegevens

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens, indien nodig voor administratie of facturatie.

Afspraken en dienstverlening

- datum en tijd van afspraken;
- informatie die je zelf verstrekt;
- informatie over jouw vragen, doelen en persoonlijke situatie;
- communicatie tussen jou en mij.

Coaching en NEI

Tijdens coaching of een NEI-sessie kun je vrijwillig persoonlijke informatie met mij delen over bijvoorbeeld emoties, ervaringen, gedrag, relaties, lichamelijke klachten, psychische situatie of andere aspecten van je persoonlijke leven.

Een deel van deze informatie kan onder omstandigheden worden aangemerkt als gezondheidsgegevens. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden door de AVG extra beschermd.

Ik vraag je daarom om alleen informatie te delen die relevant is voor de begeleiding en om niet meer medische informatie te delen dan nodig is.

Administratie en betaling

- factuurgegevens;
- aankoopgegevens;
- betaalstatus;
- informatie die noodzakelijk is voor mijn financiële administratie.

4. Waarvoor gebruik ik jouw persoonsgegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor:

- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het plannen en uitvoeren van afspraken;
- het leveren van coaching en persoonlijke begeleiding;
- het uitvoeren van NEI-sessies;
- het leveren van digitale producten;
- het beantwoorden van vragen;
- het versturen van afspraakbevestigingen;
- het verwerken van betalingen;
- het opstellen en bewaren van facturen;
- mijn wettelijke administratie- en fiscale verplichtingen;
- het behandelen van klachten;
- het beveiligen van mijn systemen;
- het onderhouden en verbeteren van mijn dienstverlening, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Ik gebruik jouw persoonsgegevens niet voor een ander doel dat niet verenigbaar is met het doel waarvoor je de gegevens hebt verstrekt, tenzij de wet dit toestaat of je daarvoor toestemming hebt gegeven.

5. Op welke grondslag verwerk ik jouw gegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerk ik persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- mijn gerechtvaardigd belang;
- jouw toestemming, wanneer toestemming wettelijk vereist is.

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, gelden aanvullende wettelijke voorwaarden. Een gewone AVG-grondslag is daarvoor niet altijd voldoende.

Wanneer ik bijzondere persoonsgegevens verwerk, zorg ik ervoor dat daarvoor een passende wettelijke grondslag en, indien vereist, een toepasselijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens bestaat.

6. Persoonsgegevens die je zelf aanlevert

Je bepaalt zelf welke informatie je tijdens coaching of een NEI-sessie met mij deelt.

Omdat gesprekken persoonlijk van aard kunnen zijn, kan informatie worden gedeeld die gevoelig is of betrekking heeft op jouw gezondheid of persoonlijke omstandigheden.

Ik gebruik dergelijke informatie uitsluitend voor zover dat noodzakelijk en rechtmatig is voor de dienstverlening.

7. Met wie deel ik jouw gegevens?

Ik verkoop jouw persoonsgegevens niet.

Voor mijn bedrijfsvoering kan ik gebruikmaken van externe dienstverleners die persoonsgegevens namens mij verwerken.

Dit betreft momenteel onder meer:

JouwWeb

Mijn website wordt gehost/beheerd via JouwWeb.

JouwWeb verwerkt persoonsgegevens en gebruikt functionele cookies voor het functioneren van de website. Afhankelijk van de instellingen van mijn website kunnen daarnaast externe diensten en analytische cookies worden gebruikt.

Calendly

Voor het plannen van afspraken gebruik ik Calendly.

Wanneer je via Calendly een afspraak maakt, kunnen onder andere je naam, e-mailadres, afspraakgegevens en eventuele informatie die je zelf in het boekingsformulier invult worden verwerkt.

Calendly heeft een Data Processing Addendum voor verwerkingen namens klanten en biedt voorzieningen voor GDPR-compliance.

Plug&Pay

Voor betalingen en/of verkoop van producten en diensten gebruik ik Plug&Pay.

Plug&Pay kan persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor betalingen, verkoop en de werking van het platform. Plug&Pay vermeldt daarnaast het gebruik van bepaalde analytics- en cookiediensten en mogelijke doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER met passende waarborgen.

Microsoft 365 / Microsoft Office

Voor mijn administratie en documenten gebruik ik Microsoft Office en de daarbij behorende Microsoft-diensten, voor zover van toepassing.

Hierbij kan ik bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken in documenten, spreadsheets, administratie en correspondentie.

Microsoft Teams

Voor online gesprekken kan ik Microsoft Teams gebruiken.

Wanneer een afspraak via Teams plaatsvindt, kan Microsoft persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de werking van de dienst.

Ik maak geen opnames van gesprekken, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk met jou is afgesproken en daarvoor een passende grondslag bestaat.

8. Persoonsgegevens in Excel en Microsoft Office

Ik kan klantgegevens en administratieve gegevens verwerken in Excel of andere Microsoft Office-bestanden.

Deze bestanden worden beveiligd met passende technische en organisatorische maatregelen.

Ik probeer toegang tot deze gegevens zoveel mogelijk te beperken tot wat noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

9. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ik ze verwerk.

Voor mijn financiële administratie gelden wettelijke bewaartermijnen. Facturen en andere gegevens die voor de fiscale administratie noodzakelijk zijn, moeten bijvoorbeeld gedurende de wettelijke termijn worden bewaard.

Voor gegevens uit coaching en NEI-sessies geldt dat ik deze alleen bewaar zolang dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, mijn administratie en eventuele wettelijke verplichtingen.

Persoonlijke sessienotities worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Wanneer gegevens niet meer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht bestaat, verwijder ik deze.

10. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Ik probeer onder andere gebruik te maken van:

- sterke en unieke wachtwoorden;
- tweestapsverificatie waar beschikbaar;
- beveiligde apparaten;
- actuele software;
- beveiligde verbindingen;
- beperkte toegang tot bestanden;
- passende beveiliging van digitale opslag.

Omdat geen enkel systeem volledig vrij is van risico's, kan ik absolute veiligheid niet garanderen.

11. Cookies

Mijn website wordt gebouwd en gehost met JouwWeb.

JouwWeb geeft aan dat de basiswebsite functionele cookies kan gebruiken die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Wanneer aanvullende diensten zoals Google Analytics, YouTube, Google Maps of trackingtools worden gebruikt, kunnen aanvullende cookies worden geplaatst en kan een cookiebanner met actieve toestemming nodig zijn.

Ik controleer en beheer de cookies en externe diensten die op mijn website worden gebruikt.

Op dit moment gebruik ik geen nieuwsbriefstelsel.

Belangrijk

Omdat de precieze cookies mede afhankelijk zijn van de instellingen en ingesloten diensten op mijn website, kan deze privacyverklaring worden aangevuld met een afzonderlijk cookieoverzicht wanneer aanvullende niet-functionele cookies worden gebruikt.

12. Nieuwsbrief en marketing

Op dit moment gebruik ik geen afzonderlijke nieuwsbriefdienst en verstuur ik geen periodieke nieuwsbrief.

Indien ik in de toekomst een nieuwsbrief of marketingmailing ga aanbieden, zal ik daarvoor een passend systeem en een passende toestemmingsprocedure gebruiken en deze privacyverklaring indien nodig aanpassen.

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van de door mij gebruikte dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer daarvan sprake is, controleer ik of hiervoor een geldige juridische basis en passende waarborgen bestaan.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren via een adequaatheidsbesluit, Standard Contractual Clauses of een ander wettelijk toegestaan mechanisme.

14. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten.

Je kunt onder voorwaarden vragen om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van toestemming wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd.

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

info@thuisbijzelf.com

Ik kan vragen om voldoende informatie om je identiteit te controleren voordat ik een verzoek uitvoer.

15. Intrekken van toestemming

Wanneer ik jouw persoonsgegevens op basis van toestemming verwerk, kun je die toestemming op ieder moment intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

16. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met mij op via:

info@thuisbijzelf.com

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Minderjarigen

Mijn dienstverlening is in beginsel gericht op volwassenen.

Wanneer mijn dienstverlening wordt aangeboden aan een minderjarige, beoordeel ik vooraf welke aanvullende toestemming en waarborgen noodzakelijk zijn.

18. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer mijn dienstverlening, bedrijfsvoering, gebruikte systemen of wetgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op:

www.thuisbijjezelf.com

19. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Oost - West thuis bij jezelf

Lisanne Ripperda

Enkstraat 6

7413 TP Deventer

KvK: 99982439

E-mail: info@thuisbijjezelf.com

Website: www.thuisbijjezelf.com

Versie: september 2026